

## Takuuehdot

Nämä takuuehdot koskevat Kauko Oy:n maahantuomien Panasonic ilmalämpöpumppujen seuraavia malleja:

CE9LKE, NE9LKE, NE12LKE, XE9LKE, XE12LKE, HE9LKE, HE12LKE, NE9MKE, NE12MKE, XE9MKE, XE12MKE, QE9MKE, QE12MKE, CE9NKE, NE9NKE, NE12NKE, HE9NKE, HE12NKE, VE9NKE, VE12NKE, QE9NKE, CE9PKE, NE9PKE, NE12PKE, HE9PKE, HE12PKE, QE9PKE, CZ9SKE, CZ12SKE, HZ9RKE, HZ9RKE-1, HZ12RKE, HZ12RKE-1, NE18PKE, NZ9SKE, NZ12SKE, QZ9SKE, VZ9SKE ja VZ12SKE.

Takuu koskee vain sellaisia ilmalämpöpumppuja, jotka on asennettu koti-talouksien asuintiloihin tai kotitalouksien loma-asuntoihin.

Takuu koskee ainoastaan ilmalämpöpumpun valmistus- ja materiaalivikoja. Kauko ei takaa, että laite soveltuu ostajan käyttötarkoitukseen. Takuu myönnetään vain ilmalämpöpumpun alkuperäiselle ostajalle, eikä ostajalla ole oikeutta siirtää tätä takuuta edelleen kolmannelle osapuolelle. Mikäli ostaja myy ilmalämpöpumpun kolmannelle osapuolelle, näiden takuuehtojen mukainen takuu päättyy. Takuu-aika on neljä (4) vuotta ilmalämpöpumpun osto-päivästä lukien. Kauko suosittelee, että ostaja rekisteröi laitteen [www.kaukoenergia.fi](http://www.kaukoenergia.fi) -sivustolla.

Jos ilmalämpöpumpussa ilmenee näiden takuuehtojen mukaisen takuun kattamia vikoja takuu-aikana, ostajalla on oikeus korjauttaa ilmalämpöpumppu veloituksetta valtuutetulla huoltoliikkeellä.

Ostaja on oikeutettu näiden takuuehtojen mukaiseen maksuttomaan takuu-korjaukseen vain esittämällä alkuperäisen ilmalämpöpumpun maksua ja asennusta osoittavan tosittien valtuutetulle huoltoliikkeelle. Kauko pidättää itsellään oikeuden harkintansa mukaan korvata viallinen ilma- lämpöpumppu uudella ilmalämpöpumpulla näiden takuuehtojen mukaisen korjauksen sijasta.

## Takuun voimassaolon edellytykset

- ilmalämpöpumpun on asentanut liike, joka on Turvatekniikan keskuksen (Tukes) hyväksymä rekisteröitynyt kylmäliike, jonka tiedot löytyvät Turvatekniikan keskuksen rekisteristä tai muu vastaavan hyväksynnän omaava liike
- ilmalämpöpumppu on asennettu erillisen Panasonic-ilmalämpöpumppujen asennusohjeen mukaisesti.
- ilmalämpöpumppua käytetään sen käyttöohjeiden mukaisesti ja sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen
- ilmalämpöpumpun asennuksen yhteydessä tehdyt sähkötyöt on tarkastanut yritys, jolla on siihen Turvatekniikan keskuksen (Tukes) myöntämät oikeudet tai muu vastaavat oikeudet omaava yritys



## Rajoitukset

Ostaja ei ole oikeutettu näiden takuehtojen mukaiseen korjaukseen, mikäli ilmalämpöpumpun vika aiheutuu:

- virheellisestä, asennusohjeiden tai asennustarvikkeiden laatuvaatimuksien vastaisesta asennuksesta (esim. käyttöohjeiden vastainen kylmäaineen liikatäyttö, laitteen asennus vinoon)
- käyttöohjeiden vastaisesta, virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä, käsittelystä, huollosta tai hoidosta tai muusta ostajan puolella olevasta seikasta
- virheellisestä korjaus- tai huoltotoimenpiteestä
- pölyn tai lian aiheuttamista tukkeumista tai muista vioista
- laitteen pudottamisesta
- epänormaaleista käyttöolosuhteista (esim. rakenus- tai remontinaikainen käyttö); epänormaalia syöttöjännitteen vaihtelusta (sallittu jännitteenvaihtelu $\pm$ 10%)
- normaalista kulumisesta; ulkoisista olosuhteista, vahingoista, onnettomuuksista tai muista syistä, joihin Kauko ei voi vaikuttaa (esim. vesivahingot, palovahingot, salamaniskut, ukkonen, tulipalo tai muut ulkoiset ennalta arvaamattomat tekijät)
- ulkoyksikölle satavasta tai tuiskuavasta lumesta

tai vedestä

- ilmalämpöpumpun pakkauksesta, kuljetuksesta tai varastoinnista
- liian alhaisesta lämpötilasta ilmalämpöpumpun sisäyksikön ympärillä. (Tällainen tilanne saattaa syntyä kovilla pakkasilla, kun ilmalämpöpumpun lämmitysteho ei enää yksinään riitä pitämään tilaa lämpöisenä ja tarvitaan muita lämmönlähteitä avuksi tilan lämmitykseen. Ilmalämpöpumppua ei koskaan saa jättää ainoaksi lämmityslaitteeksi tilan lämmitykseen.)

Takuu ei kata myöskään ostajalle aiheutuneita välillisiä, epäsuoria tai muita epätavallisia vahinkoja, kuten esimerkiksi tappioita, saamatta jäänyttä voittoa tai muuta seurannaisvahinkoa tai mitään varallisuusvahinkoa.

## Takuuseen eivät sisälly

- kaukosäätimen paristot
- lisävarustesuodattimet
- asennustarvikkeet
- käyttöohjeissa opastetut laitteen puhdistus- ja hoitotyöt, eivätkä sellaiset työt, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä

## Vian ilmettyä takuuaikana

Ostajan on ilmoitettava viallisesta ilmalämpöpumpusta tai ilmalämpöpumpun osasta välittömästi valtuutetulle huoltoliikkeelle. Vikailmoituksessa on mainittava ilmalämpöpumpun merkki, malli, sarjanumero sekä osto- ja asennuspäivä, samoin kuin vian laatu ja olosuhteet vian ilmetessä.

Valtuutettu huoltoliike vastaa vikojen toteamisesta ja korjauksesta. Viallinen ilmalämpöpumppu saatetaan kuntoon korjaamalla, huoltamalla tai vaihtamalla vialliset osat, taikka Kaukon yksinomaisen harkinnan mukaan vaihtamalla viallinen ilmalämpöpumppu kokonaisuudessaan uuteen ilmalämpöpumppuun.

Ostaja voi käyttää ilmalämpöpumpussa ilmenneiden vikojen korjaamiseen myös muuta liikettä kuin valtuutettua huoltoliikettä, mutta Kauko ei tällöin ole velvollinen korvaamaan kyseiselle liikkeelle korjauksesta aiheutuvia työ-, matka-, tarvike- tai muita kustannuksia, taikka korjauksesta ilmalämpöpumpun ostajalle aiheutuneita kustannuksia.

Takuusta huolimatta ostajalla on lain mukaiset oikeudet, eikä tämä takuu rajoita ostajalle kuuluvia lain mukaisia oikeuksia.

**Kauko Oy**